



Algemene Voorwaarden 'Granville assistance'

Alarmnummer 24/24 03/253.60.95

A. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

1. Geografische dekking:

De Geografische dekking reikt binnen België, vanaf 1 km afstand van de woonplaats of begin- of eindpunt van de rit.

2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing als de immobilisatie is ontstaan uit een technisch defect, inclusief lekke band en het ontbreken of wegvallen van de elektrische ondersteuning op meer dan 1 km verwijderd van het begin- of eindpunt van de rit of het eerstvolgende openbaar oplaadpunt.

Granville assistance wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig.

3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ Het ter plaatse sturen van een wegwachter, na telefonische oproep op het uniek Granville assistance oproepnummer (03/253.60.95).
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de wegwachter terug rijklaar kan worden gemaakt worden de fiets en bestuurder overgebracht naar:

Tijdens de openingsuren van de erkende Granville fietsverdelers:

- De elektrische fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden): De elektrische fiets én de bestuurder worden naar de dichtstbijzijnde Granville dealer gebracht.
- De elektrische fiets is niet volledig geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning): De elektrische fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt of naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

Buiten de openingsuren van de erkende Granville fietsverdelers:

- De elektrische fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden): De elektrische fiets én de bestuurder worden overgebracht naar de woonplaats of het vertrek- of eindpunt.
- De elektrische fiets is niet volledig geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning): de elektrische fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt of naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.



B. UITSLUITINGEN

Granville assistance is niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ❖ Prijs van wisselstukken of materiaal. (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets).
 - ❖ Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
 - ❖ Herstellingskosten door de erkend Granville dealer en eventuele onderhoudskosten.
 - ❖ Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Granville assistance werden aangevraagd of haar toestemming toe werd verleend.
 - ❖ Vervoer van lading (goederen en/of dieren).
 - ❖ Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
 - ❖ Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van de fiets aan wedstrijden.
 - ❖ Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets tengevolge van pech en ongeval.
 - ❖ Bijstand aan een fiets die reeds bij een erkend Granville dealer of hersteller staat.
 - ❖ Verwijdering fiets in opdracht van de overheid of de politie.
 - ❖ Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
-
- ❖ Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen
 - ❖ Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud
 - ❖ Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...)
 - ❖ Interventies op het thuisadres, vanaf 1 km afstand van de woonplaats of begin- of eindpunt van de rit
 - ❖ Medische bijstand aan bestuurder van de fiets
 - ❖ Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
 - ❖ Verloren sleutels van een extern fietsslot



C. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele bijstandspolis.

1. Wie kan gebruik maken van deze bijstandspolis?

Elke bestuurder van een Granville fiets waarbij het framenummer werd aangemeld. Deze bestuurder kan gebruik maken van deze bijstandspolis voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van "Granville Assistance".

De wegwachter kan het framenummer van de fiets en uw identiteitskaart vragen. Indien het framenummer en/of identiteitsgegevens niet overeenkomen met de doorgegeven informatie via bestandsaanmelding, kan de interventie aangerekend worden.

2. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle elektrische fietsen van Granville welke recht hebben op fietsbijstand en die deel uitmaken van het specifieke gamma, worden door deze polis gedekt.

3. Aanvang en geldigheidsduur van de polis

De fietsbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden en gaat in vanaf de facturatedatum, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de fietsbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort.

4. Betwistingen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

5. Vrijwaringclausule

Granville Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van de eigen wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoorlog, oproer, terrorisme, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantainemaatregelen, ...), natuurrampen, enz.'

6. Verplichtingen van de verzekerde

De eindgebruiker verbindt er zich toe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren.
- ✓ Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.